

令和4年度社会福祉法人金ヶ崎町社会福祉協議会事業報告書

新型コロナウイルスの感染拡大というこれまで経験したことがない状況下で、この3年間は各方面で行動が制限され、福祉分野においても多くの課題が出てきています。

特に全国社会福祉協議会においては、令和2年3月以来、コロナ禍により失業や収入減少で生活困窮する世帯に緊急小口資金等の特例貸付が行なわれましたが、令和4年9月をもって終了し、令和5年1月からは償還開始となっても収入減少等により生活再建がまだ十分でなく、支援が必要な人が数多くおります。

そのような中で、金ヶ崎町社会福祉協議会は、限られた職員体制で多くの地域福祉事業や福祉サービスを展開し、高齢者、障がい者、生活困窮者、児童やその家族のために支援を継続し、一部において事業・行事の中止、見合わせや規模縮小等を余儀なくされたものの、感染対策や拡大防止に配慮しながら利用者の生命と生活を守るために不可欠なサービスの提供を続けました。

残念ながら通所介護事業所、学童保育所及び障がい通所施設で新型コロナウイルスの感染者や濃厚接触者が発生し、臨時休業措置を数回とることとなりましたが、幸いクラスター発生には至りませんでした。これに加えて物価高騰や冬場の積雪、悪天候による利用控え、時間短縮営業により、特に介護事業においては利用実績が思うように伸びず、全体事業の収支としても業績が昨年度よりさらに下がる結果となりました。

このような状況を踏まえ、令和4年度は、地域福祉活動事業を限られた財源で効果的に実施していくために、広範囲にわたり事務事業の見直しを行いました。

きびしい経営状況が続く中で、令和4年度は「ともに語り、ともに支え合い、生きがいをもって安心して暮らせる地域社会の実現」を目指して策定した第3期金ヶ崎町地域福祉活動計画の二年目として、基本理念を踏まえながら、役職員一丸となって事務事業の見直しを進めながら、地域生活課題の解決と地域福祉の向上を図るために各種事業に取り組みました。

法人運営部門

【理事会】

月 日	場所・出席者	内 容
6月14日 (火)	福祉センター 理事 7/9 監事 2/2	1 令和3年度事業報告について 2 令和3年度一般会計収支決算について 3 評議員候補者の推薦について 4 虐待防止委員会第三者委員の選任について 5 令和4年度定時評議員会日時、場所及び付議案件について
6月29日 (水)	福祉センター 理事 8/9 監事 2/2	1 金ケ崎町社会福祉協議会副会長の互選について
9月21日 (水)	福祉センター 理事 10/10 監事 2/2	1 第47回金ケ崎町社会福祉大会の開催について 2 第47回金ケ崎町社会福祉大会長表彰の決定について ① 金ケ崎町福祉センター建設について
12月21日 (水)	福祉センター 理事 9/9 監事 2/2	1 歳末たすけあい義援金の配分決定について 2 指定居宅介護支援事業所運営規程等の一部改正について 3 事務局職員給与規程等の一部改正について 4 パートタイマー職員就業規則の一部改正について 5 日常生活用具貸付実施要綱の全部改正について 6 ふれあい外出支援サービス実施要綱の一部改正について 7 高齢者生活支援サービス実施要綱の一部改正について ① 金ケ崎町福祉センター建設について
3月23日 (木)	福祉センター 理事 8/9 監事 2/2	1 ふれあい外出支援サービス実施要綱の一部改正について 2 指定訪問介護事業所運営規程の一部改正について 3 指定通所介護事業所運営規程の一部改正について 4 指定介護予防相当サービス訪問介護事業所運営規程の一部改正について 5 指定介護予防相当サービス通所介護事業所運営規程の一部改正について 6 指定訪問介護事業所運営規程（障がい福祉サービス事業含む）の一部改正について 7 指定居宅介護支援事業所運営規程の一部改正について 8 評議員選任・解任委員会委員選任について 9 評議員候補者の推薦について 10 福祉サービスに係る苦情解決第三者委員選任について 11 令和4年度一般会計資金収支補正予算（第1次）について 12 金ケ崎町社会福祉協議会事務事業の見直しについて 13 令和5年度事業計画について 14 令和5年度一般会計収支予算について 15 令和4年度第2回評議員会日時、場所及び付議案件について

【評議員会】

月 日	場所・出席者	内 容
6月29日 (水)	福祉センター 評議員 12/15	1 令和3年度事業報告について 2 令和3年度一般会計収支決算について 3 金ケ崎町社会福祉協議会理事の選任について
3月29日 (水)	福祉センター 評議員 12/15	1 令和4年度一般会計補正予算（第1次）について 2 令和5年度事業計画について 3 令和5年度一般会計収支予算について

【評議員選任・解任委員会】

月 日	場所・出席者	内 容
6月22日 (火)	福祉センター 委員 4/4	金ケ崎町社会福祉協議会評議員の選任について
3月27日 (月)	福祉センター 委員 4/4	金ケ崎町社会福祉協議会評議員の選任について

【定期監査会】

月 日	場所・出席者	内 容
5月31日 (火)	福祉センター 監事 2/2	令和3年度第4四半期・決算監査
8月31日 (水)	福祉センター 監事 2/2	令和4年度第1四半期監査
11月30日 (水)	福祉センター 監事 2/2	令和4年度第2四半期監査
2月28日 (火)	福祉センター 監事 2/2	令和4年度第3四半期監査

【介護保険施設実地指導】

月 日	場所・出席者	内 容
2月1日 (水)	福祉センター 県南振興局職員 3名	対象事業所：指定訪問介護事業所 指定通所介護事業所

【福祉サービス評価・苦情解決委員会】

月 日	場所・出席者	内 容
2月17日 (金)	福祉センター 委員 5/5	1 苦情の状況について 2 その他 事故等発生状況について
≪令和4年度≫ 苦情件数2件、事故件数18件（車両事故10件、怪我・物損8件） ヒヤリハット件数1件、要望件数1件		

【事業説明会】

月 日	場所・出席者	内 容
7月21日 (木)	中央生涯センター 福祉推進員、地区セ ンター所長等 30 名	1 令和4年度事業概要について 2 支え合いマップ事業について 3 赤い羽根共同募金助成事業について 4 その他（介護事業パンフレットの説明）

【虐待防止委員会】

月 日	場所・出席者	内 容
8月23日 (火)	福祉センター 第三者委員 3 名 虐待防止委員 13 名	1 虐待防止委員の役割について 2 第三者委員の役割について

【福祉センター建設に関する取り組み】

月 日	場所・出席者	内 容
10月6日 (木)	大槌町・陸前高田市 役職員 9 名	大槌町社協事務所、陸前高田市保健福祉総合センタ ー視察研修
10月27日 (木)	福祉センター 推進室員 4 名	福祉センター建設推進室会議。福祉センター設計見 直しについて検討協議
12月19日 (月)	役場町長室 会長・事務局長	町長室で現所在地建設を前提とした設計素案と概算工 事費を説明し、財政支援を要請（町長、副町長、企画財 政課長、保健福祉センター事務長）
3月3日 (金)	役場副町長室 会長・事務局長	副町長室で財源対応の早期回答を依頼

【事務事業見直し検討委員会】

月 日	場所・出席者	内 容
1月20日 (金)	福祉センター 検討委員 11 名	事務事業の現況と見直しについて
2月15日 (水)	福祉センター 検討委員 11 名	1 事務事業見直し評価シートの分析について 2 今後の対応について
3月2日 (木)	福祉センター 検討委員 11 名	事務事業見直し評価シートについて

【職員会議】

会議名・回数	内 容
課長会議 2 回	事務局長、課長による管理職会議
例規審査委員会 2 回	規程及び規則の立案の審査を行う委員会

全体会議	12回	全職員による全体ミーティング
セクション会議	12回	セクション（部署）の代表者による月例会議
衛生委員会	12回	職員の安全衛生管理を目的に開催する会議
部署ミーティング	12回	各部署の職員月例会議
庶務担当者会議	1回	各部署において文書管理や連絡事項などを担当する庶務担当者の会議。

【役職員研修】

月 日	場所・出席者	内 容
4月25日（月）	ふれあいランド 新任職員	市町村社協新任職員研修
6月6日（日）	岩手県産業会館 子供食堂関係者	子どもの居場所利用促進研修会
6月21日（火）	ふれあいランド 新任職員	生活福祉資金貸付担当職員研修会（新任）
7月5日（火）	ふれあいランド 事務局長・課長	市町村社協事務局長・地域福祉課長会議
7月5～6日（火～水）	県産業文化センター 新任従事者	社会福祉従事者新任職員研修会
7月13日（水）	県生涯学習センター 子育て支援職員	家庭教育・子育て支援活動交流研修会
7月28日（木）	盛岡市勤労福祉会館 介護実務職員	岩手県認知症介護実践者研修
10月6日（木）	大槌町、陸前高田市 社協役職員9名	社協役員視察研修
10月25日（火）	奥州市福祉センター 社協職員7名	災害ボランティアセンター設置運営研修
11月25日（金）	プラザイン水沢 社協役職員9名	奥州金ヶ崎広域社協役職員研修会
12月5～6日（月～火）	オンライン 社協職員	市町村社協管理指導職員研修会

【内部研修等】

月 日	場所・出席者	内 容
5月19・20日 （木・金）	福祉センター 社協職員19名	職員再雇用制度説明会

7月12・15・19 (火・金・火)	福祉センター 社協職員40名	文書事務研修
7月11～12日 (月～火)	三ヶ尻学童・第2クレヨン 社協職員2名	学童・放課後デイ職員による人事交流研修
2月21・24日 (火・金)	福祉センター 社協職員77名	虐待防止研修

【会費・寄付金】

内 容	実 績
会 費	・一般会費 3,897,000円 (前年度：3,873,000円)
	・賛助会費 11,000円 (前年度：12,000円)
	・特別会費 484,000円 (前年度：473,000円)
	合 計 4,392,000円 (前年度：4,358,000円)
寄付金	・福祉基金 32件 1,074,175円 (前年度：20件 1,006,456円)
	・ワークステーション指定寄付金 1件 100,000円 (前年度：2件 110,000円)
	・はっぴいふれいす指定寄付金 3件 166,000円 (前年度：4件 164,000円)
	・物品寄付 44件 (前年度：37件)

【指定管理施設】

施設名	施設概要	定 員
グループリビング壮健ホーム	高齢者共同生活支援施設	5人
金ヶ崎学童保育所	金ヶ崎小学校の放課後児童の健全育成と施設の維持管理。	160人
三ヶ尻学童保育所	三ヶ尻小学校の放課後児童の健全育成と施設の維持管理。	40人
北部学童保育所	第一小学校の放課後児童の健全育成と施設の維持管理。	40人

【避難訓練】

期 日	場 所	内 容
9月21日(水)	福祉センター	避難訓練(火災) 参加者数86人
3月8日(水)	福祉センター	避難訓練(地震・火災) 参加者数101人

地域福祉部門

【地域福祉事業】

事業名	事業実績
第 47 回金ヶ崎町社会福祉大会	11 月 10 日（木）/中央生涯センター大ホール 「ともに語りともに支え合い生きがいをもって安心して暮らせる地域社会の実現」をテーマに前年度に続き新型コロナウイルス感染防止のため第一部の表彰式（25 人 4 団体表彰）のみの開催。参加者 59 人。（前年度 61 人）
第 57 回金婚を祝う会	11 月 16 日（水）/中央生涯センター多目的ホール ・ 19 組 38 人参加（前年度：13 組 26 人参加（昭和 47 年 1 月から 12 月に結婚した夫婦） ・ 褒章状と記念品（写真）の贈呈。飲食なし。
ゆいっこハウス （元気高齢者促進事業）	・ 35 地区（前年度：35 地区） ・ 年間活動回数 322 回（前年度：270 回） ・ 延参加者数 4,360 人（前年度：3,827 人）
青い鳥のつどい （一人暮らし高齢者の集い）	・ 活動回数 10 回（前年度：3 回） ・ 延参加人数 94 人（前年度：27 人）
親と子のつどい （一人親家庭交流事業）	12 月 24 日（土）/福祉センター ・ はっぴいふれいすと合同開催のクリスマスコラボ企画ピザと手作りケーキ 参加者 116 人（前年度：開催中止）
ファミリーサポートセンター事業	・ 会員数 おねがい会員 106 人（前年度：99 人） まかせて会員 44 人（前年度：43 人） 両方会員 15 人（前年度：15 人） ・ 利用者延件数 15 件（前年度：51 件）
介護者リフレッシュ交流会	・ 5 月 17 日（火）、30 日（月）/南方センターさくらの湯 参加者 8 人（前年度中止）卓球、親睦交流会 11 月 2 日（水）/山の神温泉優香苑 参加者 10 人（前年度：12 人）・ 親睦交流会、買い物
長寿百歳祝賀行事	100 歳の誕生日に長寿祝いの花とケーキを贈呈。 4 人（前年度：8 人）
地域見守りネットワーク	・ 協力事業者 74 社（前年度：71 社） ・ 社協対応 1 件（前年度：2 件）
スノーバスターズ （雪かきボランティア）	・ 全体活動 6 回（前年度：3 回） ・ 企業協力 2 回（前年度：4 回） ・ 実施世帯数 110 世帯（前年度：61 件）
ハウスヘルパー	・ 実施世帯 2 世帯（前年度：1 世帯）
ふれあいレターサービス	・ 暑中見舞い、年賀状年 2 回実施（前年度：年 2 回） ・ 配布世帯 262 世帯（前年度：249 世帯）
ふれあいハイキング（視覚障がい者とボランティアの交流会）	10 月 23 日（日）北上市鬼の館、深山亭 参加者 16 人（前年度：開催中止）

町内クリーン作戦(ボランティアによる一斉清掃活動)	・新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催中止。(前年度：開催中止)
地域福祉懇談会	・新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催中止。(前年度：開催中止)
買い物支援バス	高齢者や障がい者等で買い物弱者と呼ばれる方の不便を解消するためバスを無料で運行。 ・実施回数 13回 (前年度：9回) ・延利用者数 104人 (前年度：75人) ・協力サポーター3人 (前年度：3人)
はっぴいふれいすかねがさき(子ども食堂)	子供の貧困対策や居場所づくりを目的に開催。 ・10回開催(テイクアウト)(前年度：10回) ・延参加者数 1,052人(前年度：897人)
地域支えあいマップ作成	地域で住民相互の支えあいの地図を作成し、見守りや災害時に役立てるために実施。 ・7月21日(木)の事業説明会で説明 ・マップ作成5団体(一の台3、上平沢2)(前年度3)

【福祉相談事業】

事業名	事業実績
ふれあい福祉相談	毎週金曜日開催 36日(前年度30日) 相談件数 5件(前年度4件)
窓口相談	困窮相談 119件(前年度97件) 日常生活自立支援 230件(前年度362件)
弁護士による無料法律相談	12月19日 6件(前年度4件)
障がい者不利益取扱相談	0件(前年度：0件)

【広報啓発事業】

事業名	事業実績
『かねがさき社福だより』発行	全戸配付 年5回発行(第254号～259号)
『あかいはねこ News』発行	全戸配付 年1回発行(第8号)
『ボランティアだより』発行	全戸配付 年1回発行(第28号)
ホームページによる情報発信	URL: http://www.iso.ne.jp/atru/kinsyakyo/index.html

【表彰】

月 日	場所・出席者	内 容

11月10日(木)	中央センター	第47回金ケ崎町社会福祉大会 金ケ崎町社会福祉大会長表彰 22人 在宅介護者褒章 2人 金ケ崎町社会福祉協議会長感謝状 2組 中央共同募金会長感謝状 1組 岩手県共同募金会長感謝状 2組 福祉作文入賞者表彰 11人
10月28日(金)	県民会館 受賞者 10名	第75回岩手県社会福祉大会 岩手県知事表彰 宮本幸子(民生委員児童委員) 板宮勢智子(福祉従事者) 岩手県社会福祉大会長表彰 5人 岩手県社会福祉大会長褒賞 3人
12月13日(火)	浅草公会堂	令和4年度全国社会福祉大会 厚生労働大臣表彰 高橋重貴(ボランティア功労者) 鈴木清子(社会福祉事業功労者)
金ケ崎町社会福祉協議会職員表彰 勤続年数表彰 郡司彰(勤続20年)		

【福祉人材育成養成事業】

事業名	事業実績
ボランティアスクール	町内の小中高全校を福祉協力校に指定し、学校と連携し福祉教育の推進を図る。 ・実施回数 12回 (前年度: 14回) ・参加人数 283人 (前年度: 290人)
ボランティア視察研修	ボランティア等 42名を 6月30日、7月13日、14日の三日間に分け、陸前高田、大船渡、気仙沼に視察研修を3年ぶりに実施。(前年度開催中止)
生活支援サポーター養成研修	11月11、18日(火)開催(町と共催) 修了者 7人

【福祉バス貸出事業】

事業名	事業実績
福祉バス貸出事業	新型コロナウイルス感染予防のため、29人乗りバスを定員の50%の14人定員とし運行。 貸出件数 20件(前年度 9件)

【福祉サービス利用支援事業】

事業名	事業実績
日常生活自立支援事業 (地域福祉権利擁護事業)	障がいや高齢等で判断能力が十分でない方の福祉サービスや金銭管理等の支援を行った。 ・利用者数 22人(前年度: 23人)

	<ul style="list-style-type: none"> ・延相談件数 230 回（前年度：262 回） ・生活支援員 8 人（前年度：9 人）
--	--

【在宅福祉生活支援サービス】

事業名	事業実績
配食サービス	<p>一人暮らし高齢者、高齢者世帯や障がい者世帯に毎週火・金曜日（祝祭日を除く）に 1 食 550 円で提供。 個人や企業のボランティアが配達。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・サービス日数 98 日（前年度：96 日） ・利用者数 29 人（前年度：31 人） ・延食数 1,485 食（前年度：1,380 食） ・ボランティア数 3 人（前年度：7 人）
外出支援サービス （福祉有償運送）	<p>寝たきりや障がい等で公共交通機関の利用が困難方の通院等の外出支援を実施。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用件数 123 件（前年度：145 件） ・運転ボランティア 4 名（前年度：5 名）
訪問理美容サービス	<p>寝たきりや障がい等で外出が困難な方の家に訪問し理美容サービスを実施。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者数 20 人（前年度：19 人） ・延利用者数 65 人（前年度：55 人） ・理美容ボランティア数 3 人（前年度：3 人）
衣類洗濯サービス	<p>寝たきりや障がい等で自宅での洗濯が困難な方の衣類洗濯を代行するサービスを実施。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者数 3 人（前年度：4 人） ・延利用回数 98 回（前年度：22 回）
日常用具貸出サービス	<p>車いすやチャイルドシートの貸出を実施。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・車いす 19 台（前年度：19 台） ・チャイルドシート 12 台（前年度：8 台）

【生活援助貸付事業】

事業名	事業実績
生活福祉資金貸付事業	<p>低所得世帯等に生活福祉資金の貸付を実施。また、新型コロナウイルス感染症の影響で休業や減収となった方への特例貸付も実施。</p> <ul style="list-style-type: none"> 相談件数 61 件（前年度：65 件） 新規貸付件数 9 件（前年度：21 件） 貸付件数 104 件（前年度：98 件）
たすけあい資金貸付事業	<ul style="list-style-type: none"> 貸付利用件数 26 件（前年度：17 件） 新規利用件数 17 件（前年度：3 件）
生活困窮者自立支援事業	<ul style="list-style-type: none"> 相談件数 32 件（前年度：29 件） プラン策定件数 12 件（前年度：12 件）
ささえ愛お食事パックサービス	<p>失業、困窮等で生活費が枯渇し、食事が摂れない人を救済する緊急食の提供。</p>

	・利用者数 4 人（前年度：1 人）
--	--------------------

【共同募金事業】

事業名	事業実績
一般募金（赤い羽根共同募金）	スローガン「じぶんの町をよくするしくみ」 ・運動期間 10 月 1 日～11 月 30 日 ・募金総額 3,794,671 円（前年度：3,573,939 円）
歳末募金（歳末たすけあい義援金）	スローガン「みんなで支えあうあったかい地域づくり」 ・運動期間 12 月 1 日～31 日 ・募金総額 2,268,324 円（前年度：1,861,397 円） ・配分額 1,740,000 円（前年度：1,605,000 円）
歳末たすけあい演芸大会	3 年ぶりに定員減らしてチャリティーショー ・12 月 10 日（土）／中央生涯教育センター ・午前午後 2 回公演 204 人参加 唄、踊り、ダンスなど 17 組出演

【放課後児童健全育成事業】

事業名	事業実績
学童保育所事業	金ケ崎第 1 学童 開所 253 日 延人数 7,965 人 金ケ崎第 2 学童 開所 253 日 延人数 7,652 人 金ケ崎第 3 学童 開所 253 日 延人数 8,169 人 金ケ崎第 4 学童 開所 253 日 延人数 8,678 人 三ヶ尻学童 開所 253 日 延人数 8,087 人 北部第 1 学童 開所 252 日 延人数 7,116 人 北部第 2 学童 開所 252 日 延人数 5,003 人 西学童 開所 253 日 延人数 2,656 人 永岡第 1 学童 開所 253 日 延人数 6,231 人 永岡第 2 学童 ※開所 212 日 延人数 2,182 人 （永岡第 2 学童 R4.6.1 開始） 延長保育（午後 7 時迄）：金ケ崎、三ヶ尻、北部 保育料減免：兄弟児、母子父子、生活保護

介護保険サービス事業部門

【介護保険事業・予防事業】

事業名	事業実績
居宅介護支援事業	ケアプラン（要介護 1～5）作成件数 1,016 件 （前年度：1,177 件） 介護予防プラン（要支援 1,2,事業対象）359 件 （前年度：377 件） 要介護認定調査 37 件 （前年度：57 件）

訪問介護事業	年間延べ利用者数 5,254 人 (前年度：5,129 人) 一日平均訪問件数 17.1 件 (前年度：16.4 件)
通所介護事業	年間延べ利用者数 5,121 人 (前年度：5,636 人) 一日平均利用者数 16.7 人 (前年度：18.2 人)
通所型サービス A 事業所	年間延べ利用者数 379 人 (前年度：505 人) 一日平均利用者数 7.6 人 (前年度：9.9 人)
生活支援コーディネーター配置 (介護予防・日常生活総合事業)	生活支援コーディネーターを 1 名配置し、地域資源 開発、ニーズ把握、ネットワーク構築を図る。
体操ショッピングバス事業の実施	・ 6 回実施 (前年度：5 回実施) ・ 参加者延人数 77 人 (前年度：57 人)
オレンジカフェ事業の実施 (高齢者の通いの場創出事業)	・ 34 団体、286 回実施 (前年度：28 団体、184 回) ・ 参加者延人数 3,244 人 (前年度：2,126 人)

障がい者・児福祉事業部門

【障がい者・児サービス事業】

事業名	事業実績
ワークステーションかねがさき (生活介護・就労継続支援 B 型)	開所日数 250 日 (前年度：245 日) 利用者数 42 人 (前年度：42 人) 利用者延人数 7,669 人 (前年度：7,264 人)
クレヨン、第 2 クレヨン、第 3 クレヨン (放課後等デイサービス)	『クレヨン』 開所日数 282 日 (前年度：290 日) 利用者数 24 人 (前年度：27 人) 利用者延人数 3,523 人 (前年度：3,392 人) 『第 2 クレヨン』 開所日数 280 日 (前年度：272 日) 利用者数 18 人 (前年度：22 人) 利用者延人数 3,297 人 (前年度：3,511 人) 『第 3 クレヨン』 ※令和 4 年度休止
障害福祉サービス (居宅介護・重 度訪問介護・同行援護・行動援護)	利用者数 13 人 (前年度：13 人) 利用者延人数 143 人 (前年度：135 人)
相談支援事業所あゆみ	利用者数 54 人 (前年度：54 人) 延利用件数 151 件 (前年度：147 件)
障がい者基幹相談支援センター	相談者数 55 人 (前年度：51 人) 延支援件数 419 件 (前年度：440 件)

【東日本大震災復興支援事業】

事業名	事業実績
避難者交流サロン「金ヶ崎町さくらの会」支援事業	実施回数 6回 (前年度：7回) 参加者延人数 38人 (前年度：47人)
避難者世帯支援	歳末たすけあい義援金配分対象外 (前年度：14世帯) 赤十字奉仕団交流会/11月22日実施/参加者6人

公益事業

【高齢者共同生活支援施設】

事業名	事業実績
グループリビング壮健ホーム	入居者5人(定員5人) 支援プログラムに基づき、食事、清掃など共同による日常生活を営みながら、身体機能の低下を予防し、自立支援を実施。

令和4年度に受け付けた主な苦情

申出人 受付方法	苦情の内容 〔 〕内は苦情の分類	申出人への対応 〔 〕内は対応の分類
家族 電話	〔職員の接遇、対応〕 コロナ感染者の状況と対応について、迅速に説明してほしい。	〔申出人に説明〕 個人情報に配慮しながら、今後、迅速に説明する旨、申出人に伝え理解を得る。
家族 電話	〔職員の接遇、対応〕 担当ケアマネの退職により、他事業所の利用を進めたことに対する苦情。	〔申出人に説明〕 申出人に事業所の状況を説明し、文書通知により契約解除することとし、理解を得る。

ここに掲載した事例は、一部内容を改変している場合があります。

令和4年度の虐待事例

虐待事例なし。